



# ЕСОМ И ФАРМА – КАК СТАТЬ ЛИДЕРОМ?

Александр Назаров | Ecom & Performance Director Reprise (АДВ)

**ФАКТ №1:**

## **REPRISE – ГЛОБАЛЬНЫЙ ПАРТНЁР AMAZON**

**REPRISE**

**amazon**

### **«Amazon center of excellence» в Reprise:**

- Доступ к передовой Ecom экспертизе и лучшим практикам
- Консалтинговые услуги и решения для брендов

## ФАКТ №2:

# REPRISE – ПОСТРОЕНИЕ ЕСОМ "ПОД КЛЮЧ"



1. Контроль представленности в Еsom фарме и управление контентом
2. Увеличение органической видимости в Еsom фарме
3. Еsom и Performance медийная поддержка
4. Аналитика продаж и отчётность

The background is a solid orange color. It features two decorative white dotted lines that form curved, partial arcs. One arc starts from the left edge and curves upwards and to the right. The other arc starts from the bottom edge and curves upwards and to the left, mirroring the first one.

История одного пациента...




## НАШ ГЕРОЙ

### Василий

- Заболело горло
- Решил заняться самолечением
- Приобрёл препарат без антисептического действия
- Стало хуже

# РЕКЛАМНАЯ АКТИВНОСТЬ КОНКУРЕНТОВ

болит горло

Найти

Чувствуете простуду? **Боль в горле?** – Препараты А

> Препарат А реклама

Препараты А помогают справиться с симптомами простуды и гриппа.  
 Не вызывает сонливости · Для детей от 6 лет · Приятный лимонный вкус  
 Контактная информация · · круглосуточно

<a href="#">Инструкции</a> <small>Изучите инструкцию</small>	<a href="#">Препарат А антигрипп</a> <small>Спасение при простуде</small>
<a href="#">Препарат А Таблетки</a> <small>Устраняет симптомы</small>	<a href="#">Препарат А Юниор</a> <small>Для детей</small>

Есть противопоказания. Посоветуйтесь с врачом.

✓

«Препарат В» – При **боли в горле**

Как лечить ларингит    Как лечить фарингит    Как лечить тонзиллит

🔒 > Препарат В реклама

От **боли в горле** при фарингите, тонзиллите, ларингите. Твое **горло** - твоя сила!

Причины боли в горле · Препарат В · Инструкция  
 Контактная информация · +7 (495) 981-10-95 · круглосуточно · Москва

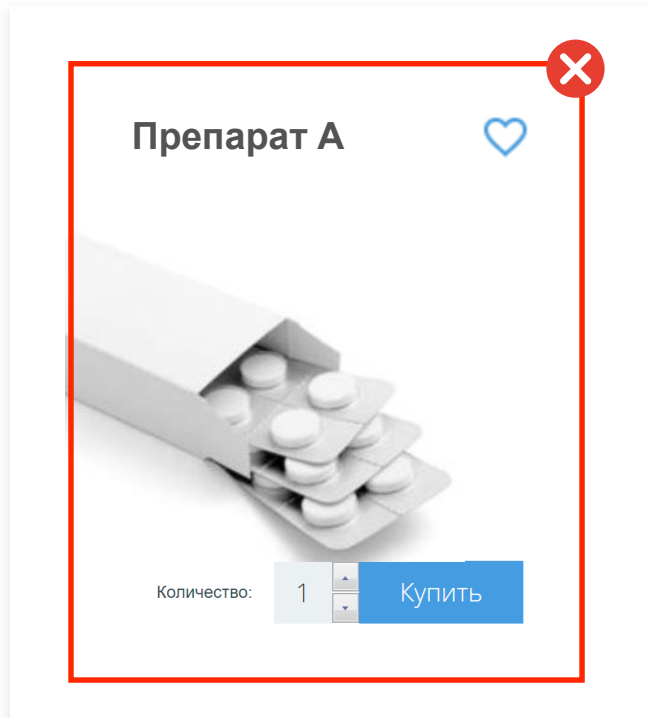
Есть противопоказания. Посоветуйтесь с врачом.

✗



**Василий переходит по первому объявлению из выдачи на сайт онлайн-аптеки**


# НЕПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫЙ ИЛИ НЕКАЧЕСТВЕННЫЙ КОНТЕНТ



- Изображение маленькое и не занимает все пространство блока
- Изображение плохого качества
- Изображение обрезано по краю
- Описание с багами и плохо считывается

# НИЗКАЯ ВИДИМОСТЬ НА САЙТЕ ЕСОМ ФАРМЫ

Ст. здоровья к. дозировкам По рейтингу



**ЛЕДЕНЦЫ**

Препарат с пастилки от боли в горле ментол - засасывает 24 шт.

★★★★★

Действующее вещество (МНН): Аскорил (адреналин) / Дипродробензольный спирт

Производитель: Колманов С.


111.00 ₽  
в упаковке

В корзину

− 1 +

В избранное

---



**ЛЕДЕНЦЫ**

Препарат с пастилки от боли в горле №24 лимонные

★★★★★

Действующее вещество (МНН): Аскорил (адреналин) / Дипродробензольный спирт

Производитель: Колманов С.


101.00 ₽  
в упаковке

В корзину

− 1 +

В избранное

---



**ЛЕДЕНЦЫ**

Препарат с пастилки от боли в горле медово-лимонные №24

★★★★★

Действующее вещество (МНН): Аскорил (адреналин) / Дипродробензольный спирт

Производитель: Колманов С.

100.00 ₽  
в упаковке

В корзину

− 1 +

В избранное



Сбросить все

Цена

100 - 235

OK


Производитель

Поиск производителя

- Gerach Int. (9)
- Lopez Pharma Pvt. Ltd. (9)
- Natur Produkt Europa / Херальд В. В. (1)



Василий переходит по одному из ТОП результатов выдачи на сайте Еsom фармы



**ЛЕДЕНЦЫ**

Препарат от боли в горле

★★★★★

Действующее вещество (МНН): Хлоргексидин / Тетракаин

Производитель: Колманов С.

235.00 ₽  
в упаковке

В корзину

− 1 +


В избранное





# ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ РЕКЛАМОЙ КОНКУРЕНТОВ

**Препарат С** ❤️




**695 руб.**

Количество: 1 ↑ ↓ Купить

**Аналогичные товары**

**Препарат С**



**379 руб.**



**Василий покупает товар-аналог, который показывается ему в карточке выбранного лекарственного препарата**

# ФАКТОРЫ РИСКА ПОТЕРИ ПОКУПАТЕЛЯ В ЕСОМ ФАРМЕ

- Непривлекательный или некачественный контент в карточке товара
- Низкая видимость на сайтах Еsom фармы
- Переключение рекламой конкурентов до сайта Еsom фармы и внутри него

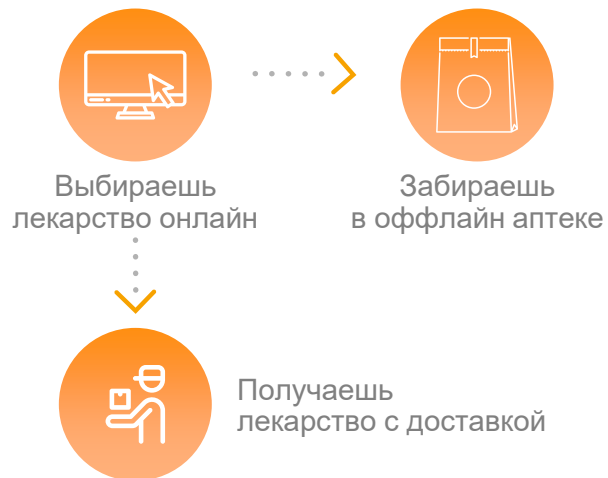
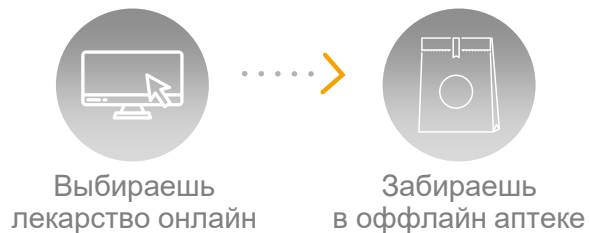
# ЛЕГАЛИЗАЦИЯ ДИСТАНЦИОННОЙ ТОРГОВЛИ ЛЕКАРСТВАМИ ПРИВЕДЁТ К СТРЕМИТЕЛЬНОМУ РОСТУ РЫНКА В 2020-2021 ГГ.


До принятия закона

7% .....> 15%

После принятия закона

Доля онлайн продаж





Если пользователь захочет купить онлайн –  
ничто его не остановит

# БРЕНДЫ ДОЛЖНЫ УСПЕШНО УДОВЛЕТВОРИТЬ ЭТУ ПОТРЕБНОСТЬ

## Факторы риска потери покупателя

Непривлекательный или  
некачественный контент  
в карточке товара



## Решения для бренда

Контроль представленности  
в Еcom фарме и управление  
контентом

Низкая видимость  
на сайтах Еcom фармы



Увеличение органической  
видимости в Еcom фарме

Переключение пользователя  
рекламой конкурентов



Интегрированные рекламные  
кампании для проведения  
пользователя от знания до покупки

# ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ЕСОМ В ФАРМЕ: ЧЕК-ЛИСТ

- ❑ Максимизируйте присутствие на сайтах Esom фармы
- ❑ Повышайте качество контента в карточках товаров
- ❑ Увеличивайте видимость на сайтах Esom фармы
- ❑ Проводите интегрированные рекламные кампании
- ❑ Отслеживайте продажи и увеличивайте эффективность

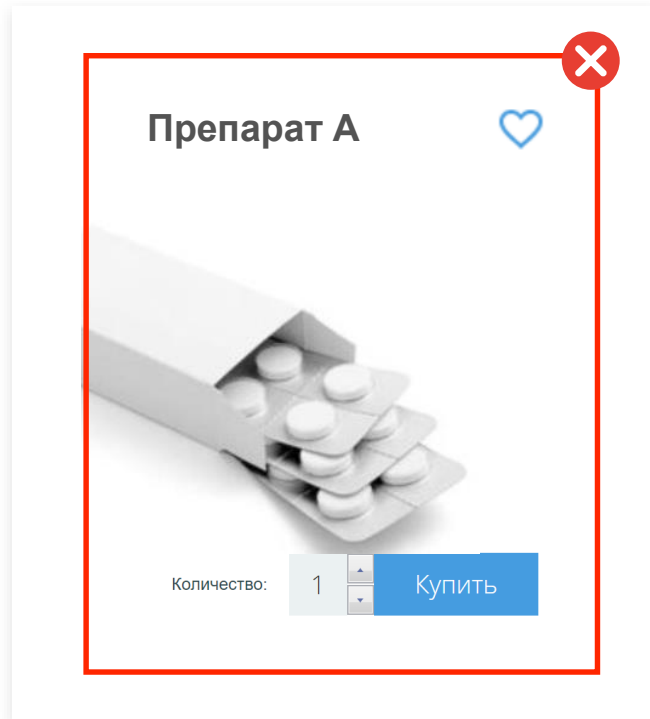
# ДОСТУПНА ЛИ ВАША ПРОДУКЦИЯ?



## Решения для бренда

- Анализ доступности товаров
- Мониторинг стоков и уведомление об их истощении

# КАЧЕСТВЕННЫЙ ЛИ КОНТЕНТ В КАРТОЧКАХ ВАШИХ ТОВАРОВ?



## Решения для бренда

- Составление и изменение описаний и изображений в карточках товаров
- Единство контента на разных площадках
- Контроль контента на соответствие требованиям бренда
- Дополнительный контент (доп. пэкшоты, сертификаты, инструкции и т.д.)






# ВИДИМА ЛИ ВАША ПРОДУКЦИЯ В РЕЗУЛЬТАТАХ ПОИСКА НА САЙТАХ ЕСОМ ФАРМЫ?

Результаты поиска «для роста волос» 124 результатов

От дорожки к дальнейшим По рейтингу

**реклама**

	<p>Нювип (Нурин) Масло для женщин таблетки 60 шт.</p> <p>5 536.00 ₽ В наличии</p> <p>★★★★★</p> <p>Действующее вещество (INN): Менодиол</p> <p>Вспомогательные вещества: лактоза, сахарозный сироп, триглицериды.</p> <p>Производитель: Скандинав АС</p>	<p>В корзину</p> <p>1</p> <p>В избранное</p>
	<p>Шампунь Питовитар Slowtess формула для волос ВОСН для женщин 200 мл</p> <p>464.00 ₽ В наличии</p> <p>★★★★★</p> <p>Действующее вещество (INN): Шампунь</p> <p>Производитель: Селестин и.о.</p>	<p>В корзину</p> <p>1</p> <p>В избранное</p>
	<p>Бальзам Солетей шамп для волос Активатор ВОСН для поврежденных и сухих волос ВОСН 170 мл</p> <p>95.00 ₽ В наличии</p> <p>★★★★★</p> <p>Производитель: Натурален Промиско ООО</p>	<p>В корзину</p> <p>1</p> <p>В избранное</p>

Свойства



Цена: 0 - 3798

OK

Поиск производителя

- Деланс\_САО (1)
- Аризон\_ООО (1)
- Фарма Фарма СелестинПрод (2)
- Экофарма Витус Промиско (1)
- Деланс Фарма (1)
- Фазометрия\_Прода (4)
- Аризон\_ООО (1)
- Промиско\_Прода (1)
- Фарма Фарма (1)
- Юнайл Витус (1)

ПОКАЗАТЬ ЕЩЕ

	<p>Масло Сильное витаминизированное для укрепления волос и роста ВОСН 100 мл</p> <p>291.00 ₽ В наличии</p> <p>★★★★★ <b>ДОСТУПНО В КУРЬЕРСКОЙ ДОСТАВКЕ</b></p> <p>Производитель: Аризон-вита Лабс ООО</p>	<p>В корзину</p> <p>1</p> <p>В избранное</p>
	<p>Набор Vichy (Вичи) Дели Сольеро шампунь для истонченных порыхлых волос 230 мл + гель-ролик для ВОСН</p> <p>3 798.00 ₽ В наличии</p> <p>★★★★★</p> <p>Действующее вещество (INN): Набор</p> <p>Производитель: Понорис Сп.Бизнес. УТЗВЕНА С.А.</p>	<p>В корзину</p> <p>1</p> <p>В избранное</p>

## Решения для бренда


### Управление факторами ранжирования:

- ключевые слова
- описания
- изображения
- ОТЗЫВЫ
- продажи
- и др...

### Мониторинг позиций в выдаче и оценка эффективности мер органической оптимизации

# ПОПАДАЕТЕ ЛИ ВЫ В ФИЛЬТРЫ И КАТЕГОРИИ, В КОТОРЫЕ ЗАХОДИТ ВАШ ПОКУПАТЕЛЬ?


Неврология > Тревога и стресс ✓



Препарат А

Таблетки п/о, 40 мг

Гомеопатия и лекарственные травы > Лекарственные травы ✗



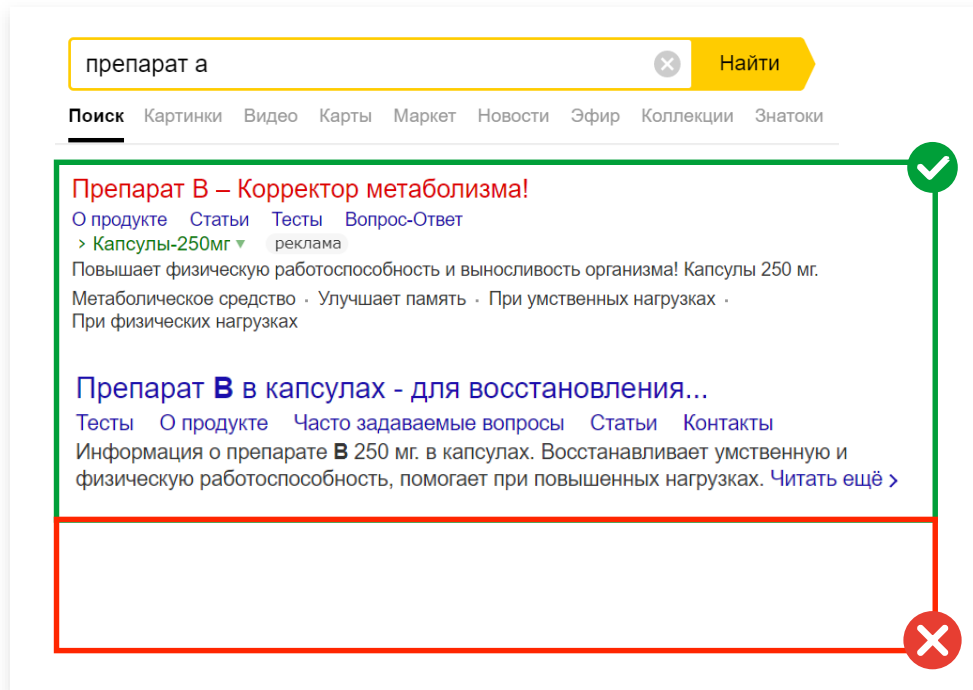
Препарат А

Таблетки п/о, 40 мг

## Решения для бренда

- Контроль и мониторинг привязки товаров к нужным категориям
- Работа с категорийными менеджерами площадок

# ВЫ НЕ ТЕРЯЕТЕ СВОИХ КЛИЕНТОВ ДО ИХ ПОПАДАНИЯ В НА САЙТ ЕСОМ ФАРМЫ?



препарат а ✕ **Найти**

**Поиск** Картинки Видео Карты Маркет Новости Эфир Коллекции Знайки

**Препарат В – Корректор метаболизма!**  
 О продукте Статьи Тесты Вопрос-Ответ  
 > Капсулы-250мг ▼ реклама  
 Повышает физическую работоспособность и выносливость организма! Капсулы 250 мг.  
 Метаболическое средство · Улучшает память · При умственных нагрузках ·  
 При физических нагрузках

**Препарат В в капсулах - для восстановления...**  
 Тесты О продукте Часто задаваемые вопросы Статьи Контакты  
 Информация о препарате В 250 мг. в капсулах. Восстанавливает умственную и  
 физическую работоспособность, помогает при повышенных нагрузках. [Читать ещё >](#)

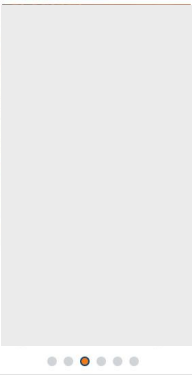
## Решения для бренда

- Охватная ТВ поддержка
- Охватная digital поддержка (programmatic, social)
- Performance поддержка в контекстной рекламе и SEO оптимизация
- РК с лендингом на сайте Еsom фармы

# А НА САЙТЕ ЕСОМ ФАРМЫ?

Результаты поиска «препарат А» 3 результата

Сортировать: [От дешёвых к дорогим](#) [От дорогих к деш](#) [рейтингу](#)



**реклама**

Препарат В для женщин таблетки 60 шт.

3 536.00 ₽  
В наличии

**В корзину**

★★★★★

Действующее вещество (МНН): Марилекс? (фракционированный рыбный экстракт, содержащий белки-протеогликаны)

Производитель: Компания В

Имеются противопоказания. Перед применением ознакомьтесь с инструкцией или проконсультируйтесь со специалистом.

Препарат А для роста волос для женщин 200 мл

464.00 ₽  
В наличии

**В корзину**

★★★★★

Действующее вещество (МНН): Шампунь

Производитель: Компания А

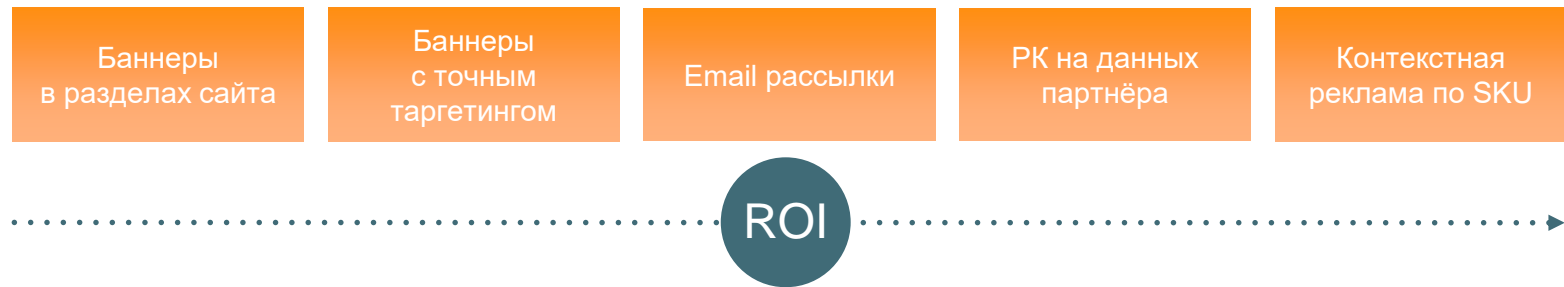
[Сбросить все](#)

## Решения для бренда

- Контекстная реклама внутри Есом фармы
- Баннерная поддержка
- Email-рассылки
- Эксклюзивные размещения на данных Есом партнёра
- И др...

# РАЗМЕЩАТЬ РЕКЛАМУ В ЕСОМ ФАРМЕ ПРОСТО, НО КАК СОЗДАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ МЕДИА МИКС?

Оценочная эффективность рекламных каналов\*



\* по данным Reprise

# ПРОВОДИТЕ ИНТЕГРИРОВАННЫЕ МЕДИЙНЫЕ КАМПАНИИ ДЛЯ ПРОДВИЖЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ ОТ ЗНАНИЯ К ПОКУПКЕ

**Знание**  
Максимизация охвата широкой аудитории

**Медиа**

- ТВ
- Соц.сети
- OLV
- Smart TV
- Display ads

**Рассмотрение**  
Работа с вовлеченной аудиторией

**Медиа**

- Контекстная реклама
- Соц.сети
- Programmatic

**Покупка**  
Работа с аудиторией,  
готовой к покупке

**Медиа вне и**

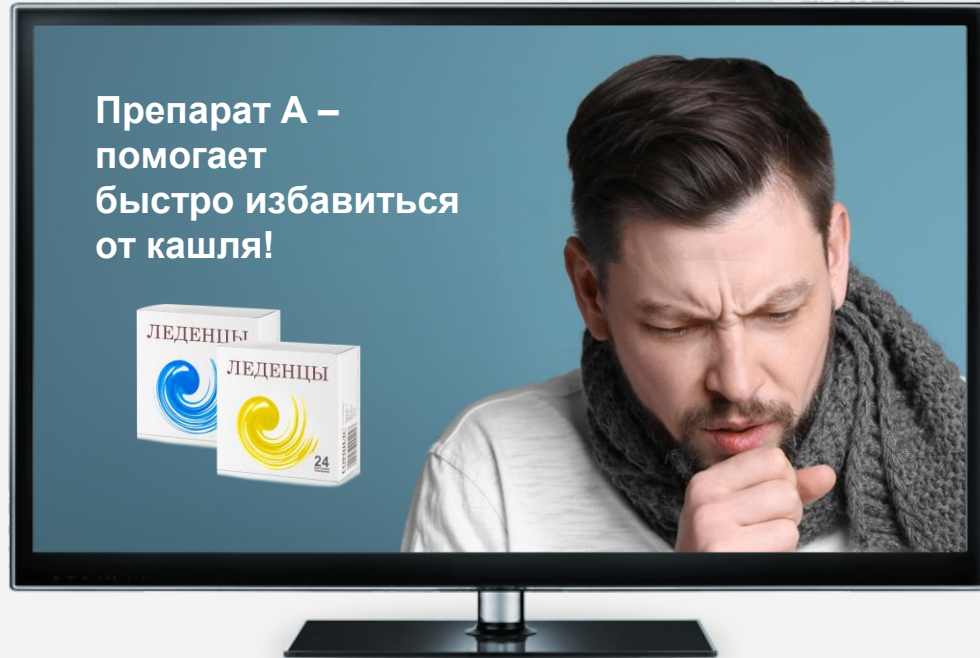
- Контекстная реклама
- Соц.сети
- Programmatic

**Лояльность**

**внутри e-pharma**

- Email-рассылки
- Push-уведомления
- Баннерная и товарная реклама

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ УСЛЫШАЛ О ПРЕПАРАТЕ ПО ТВ



# РЕШИЛ ПОИСКАТЬ БОЛЕЕ ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О НЁМ В ИНТЕРНЕТЕ

препарат А



**Поиск** [Картинки](#) [Видео](#) [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [Эфир](#) [Коллекции](#) [Зн](#)

## Препарат А® от кашля – разжижает и выводит мокроту

Свойства [препарата А®](#) [Формы выпуска](#) [Препарат А® для детей](#) [О кашле](#)

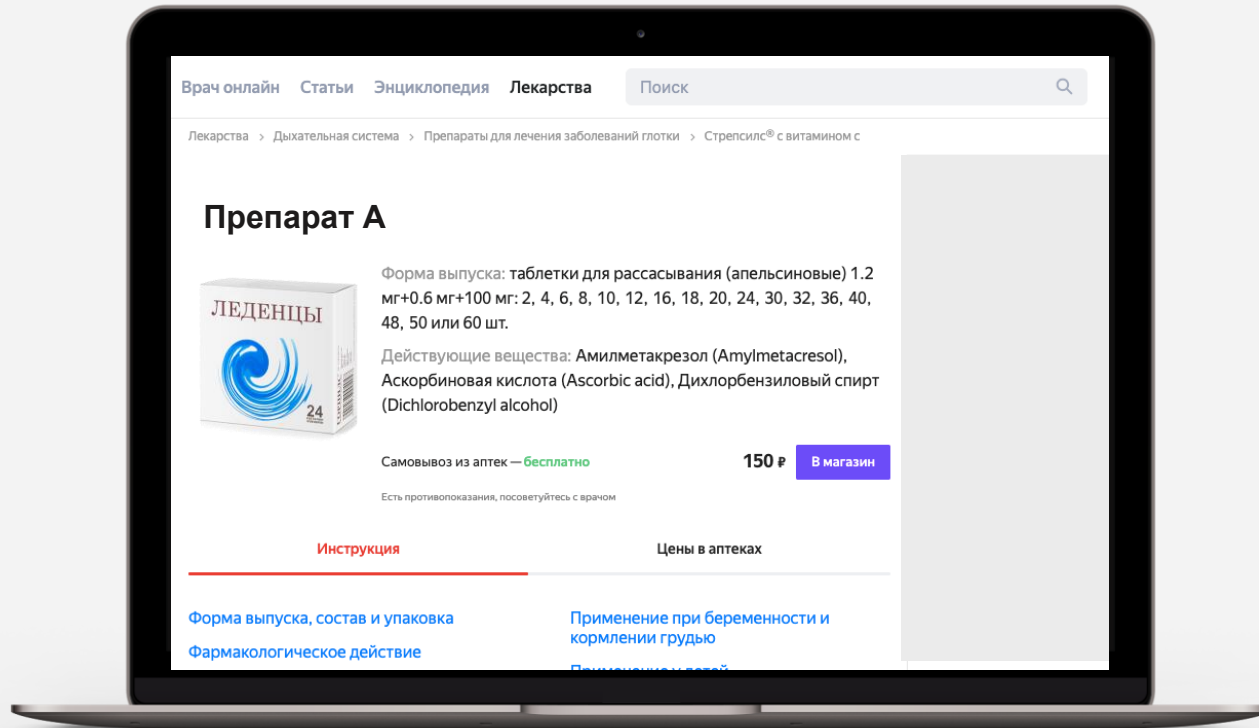
> [Препарат А - от кашля](#) реклама

**Препарат А®:** муколитическое средство. 4 разных вкуса. Для взрослых и детей 2+  
разжижает мокроту · для детей и взрослых · выводит мокроту ·  
антиоксидантное действие

Есть противопоказания. Посоветуйтесь с врачом.



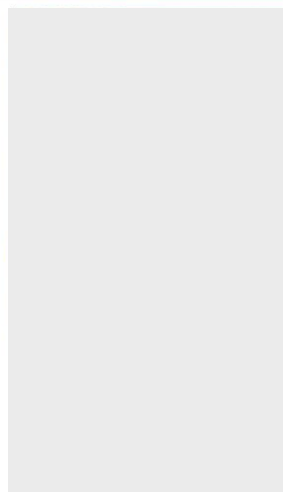
# ПОЧИТАЛ ПРО ВАШ ПРЕПАРАТ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ



# ЧЕРЕЗ КАКОЕ-ТО ВРЕМЯ ПОСЕТИЛ САЙТ ЛЮБИМОЙ ОНЛАЙН-АПТЕКИ И СНОВА УВИДЕЛ ВАШУ РЕКЛАМУ

## Результаты поиска «препарат А» 3 результата

Сортировать: [От дешёвых к дорогим](#) [От дорогих к дешёвым](#) [По рейтингу](#)



[Сбросить все](#)

реклама



Препарат А таблетки 60 шт.

536.00 ₽  
В наличии

В корзину



Действующее вещество (МНН): Марилекс?  
(фракционированный рыбный экстракт, содержащий белки -  
протеогликаны)

Производитель: Компания В



В избранное

Имеются противопоказания. Перед применением ознакомьтесь с инструкцией или проконсультируйтесь со специалистом.



Препарат В таблетки 60 шт.

464.00 ₽  
В наличии

В корзину

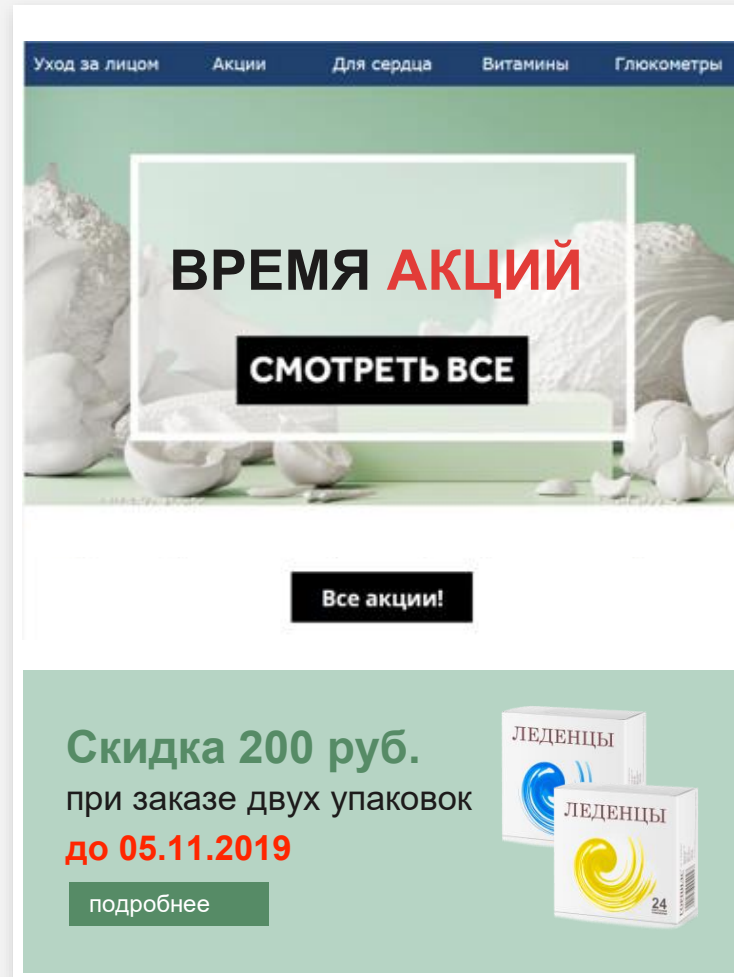


Действующее вещество (МНН): Шампунь  
Производитель: Компания А



В избранное

ПОСЛЕ ПОСЕЩЕНИЯ  
САЙТА ПОЛУЧИЛ  
ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННУЮ  
РАССЫЛКУ, С КОТОРОЙ  
И ЗАВЕРШИЛ ПОКУПКУ



Уход за лицом    Акции    Для сердца    Витамины    Глюкометры


**ВРЕМЯ АКЦИЙ**

**СМОТРЕТЬ ВСЕ**

**Все акции!**

**Скидка 200 руб.**  
при заказе двух упаковок  
**до 05.11.2019**

[подробнее](#)



# ОТСЛЕЖИВАЕТЕ ЛИ ВЫ ЭФФЕКТ СВОИХ ЕСОМ АКТИВНОСТЕЙ НА ПРОДАЖИ?



## Анализ:

- Медийные показатели рекламных кампаний
- Видимость товаров в органической выдаче
- Онлайн продажи по продвигаемым брендам и категориям

# ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ЕСОМ В ФАРМЕ: ЧЕК-ЛИСТ

- ✓ Максимизируйте присутствие продукции на сайтах Еsom фармы
- ✓ Повышайте качество контента в карточках товаров
- ✓ Увеличивайте видимость продукции на сайтах Еsom фармы
- ✓ Проводите пользователя от знания до покупки за счёт интегрированных рекламных кампаний
- ✓ Отслеживайте продажи и увеличивайте эффективность продвижения в Еsom



# Александр Назаров

Alexander.Nazarov@reprisedigital.ru

Ecom & Performance Director Reprise (АДВ)