

Maxima Telecom

2018

ИЗ ОФФЛАЙНА
В ОНЛАЙН И ОБРАТНО

ЛОКАЦИИ MT_FREE



20 000 000 УСТРОЙСТВ

(СВЯЗКА МАС-АДРЕС+ТЕЛЕФОН)

МОСКОВСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН

НАЗЕМНЫЙ ГОРОДСКОЙ
ПАССАЖИРСКИЙ ТРАНСПОРТ МОСКВЫ

МЕТРОПОЛИТЕН
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
ТРЕТИЙ ПАРК
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

АЭРОПОРТЫ

МЦК

МОСКОВСКОЕ ТАКСИ



ЦПК

РЕСТОРАНЫ АРКАДИЯ НОВИКОВА

АЭРОЭКСПРЕСС



MT_BOX

МТ_BOX – ЭТО УНИКАЛЬНЫЙ СЕНСОР (Роутер) МАКСИМАТЕЛЕКОМ, осуществляющий сбор данных о посещении пользователями различных локаций.

Сенсор MT_BOX использует название сети MT_FREE, "знакомое" мобильному устройству, хотя бы раз подключавшемуся к ней

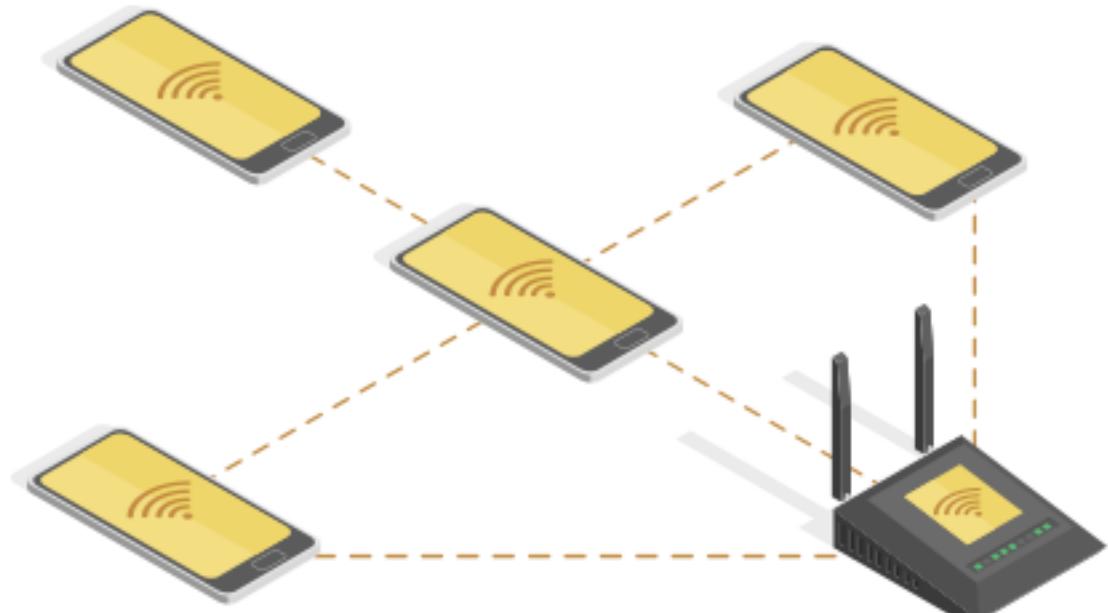
При попадании устройства в зону действия сенсора MT_BOX происходит ассоциация этого устройства со "знакомой" ему сетью.

В момент ассоциации определяется факт нахождения устройства в локации.

- ✓ ТРЕКИНГ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ВНУТРИ ЛОКАЦИИ
- ✓ ТРЕКИНГ ПРОХОДЯЩИХ МИМО ЛОКАЦИИ
- ✓ ТРЕКИНГ ПРИ ПОМОЩИ ПЕРЕНОСНОГО СЕНСОРА

30 000 000

АССОЦИАЦИЙ УСТРОЙСТВ В МЕСЯЦ



MT_FREE

MT_BOX В ТОРГОВОЙ ТОЧКЕ

3 ИЗ 5

мобильных устройств могут быть ассоциированы с нашими роутерами



УСТАНОВКА СЕНСОРА MT_BOX ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ТОРГОВОЙ ТОЧКЕ СЛЕДУЮЩИЕ ВОЗМОЖНОСТИ:

- Моментальная отправка СМС
- Коммуникация в digital
- Оффлайн атрибуция
- Получение портрета посетителя

Maxima Telecom

2018

ПРИМЕНЕНИЕ ДАННЫХ

КОММУНИКАЦИЯ В DIGITAL

СЕНСОР MT_BOX ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ КОММУНИКАЦИИ С АУДИТОРИЕЙ КАК В СЕТИ MT_FREE, ТАК И НА ПОПУЛЯРНЫХ ПЛОЩАДКАХ РУНЕТА

СПОРТ-БАР

MT_BOX

MT_BOX

ТОРГОВЫЙ ЦЕНТР



MT_FREE



PC Я



ОФФЛАЙН-АТРИБУЦИЯ

ИЗМЕРЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ
РЕКЛАМЫ В РЕАЛЬНЫХ
ПОСЕТИТЕЛЯХ ЛОКАЦИИ

На основе получаемых данных
также можно оценить:

- длительность пребывания посетителя в локации
- долю новых и повторных посещений
- результативность каждой площадки в отдельности

f 1
SMS 1

((()))
MT_FREE 2
my. 1
Яндекс 1

((()))
MT_FREE 1
my. 3
f 2

“БОЛЬШИЕ” ДАННЫЕ

Обогащение профилей оффлайн-данными о посещении локаций, оборудованных сенсором MT_BOX, для дальнейшего формирования аудиторных сегментов

Wi-Fi
ВИЗОВЫЙ ЦЕНТР
ПОСОЛЬСТВА ГРЕЦИИ

Wi-Fi
ТРЦ «ЕВРОПЕЙСКИЙ»

Wi-Fi
СТАДИОН ЦСКА

Wi-Fi
THE RING BOXING CLUB

Wi-Fi
РЕСТОРАН ФАННИ КАБАНИ

Wi-Fi
РЕСТОРАН «ЧАЙКОВСКИЙ»

Wi-Fi
DRAGONFLY

МУЖЧИНА 35-44

- посещает футбольные матчи
- занимается боксом
- обедает в дорогих ресторанах



ЖЕНЩИНА 25-34

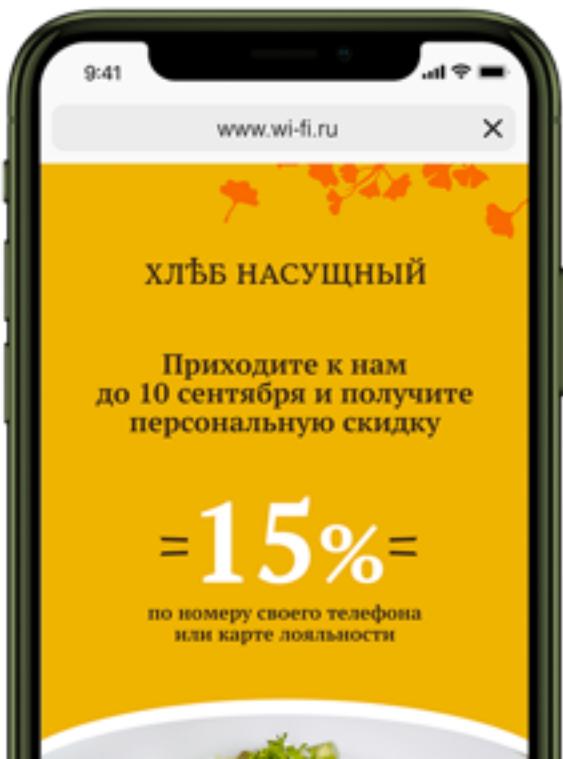
- любит шоппинг
- посещает салоны красоты
- любит путешествовать



Maxima Telecom

2018

КЕЙСЫ



РЕАКТИВАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

ЦЕЛЬ: ВЕРНУТЬ В ПЕКАРНИ НЕАКТИВНЫХ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

В рамках проекта рекламодатель предоставил **50 000** телефонных номеров клиентов, которые не совершали покупок в течение последних трех месяцев.

Для достижения максимального охвата мы разделили базу номеров на две части.

Первая часть использовалась для таргетирования в сети MT_FREE, вторая — в платформе myTarget

Алексей Панов, директор по маркетингу сети пекарен «Хлеб Насущный»:

Приходите к нам до 10 сентября и получите персональную скидку

=15% =

по номеру своего телефона или карте лояльности

* Больше всего нас порадовала не столько активация 2% гостей от общей базы, сколько сгенерированные покупки. Дело в том, что каждый активированный гость в течение двух недель совершил в среднем 3 покупки. Если считать конверсию в заказы, то она достигает 6%.

50 000 телефонных номеров клиентов, которые не совершали покупок в течение последних трех месяцев, мы разделили на две части. Одну таргетирования в сети MT_FREE, другую — на платформе myTarget *

2%

Конверсия
в реального клиента

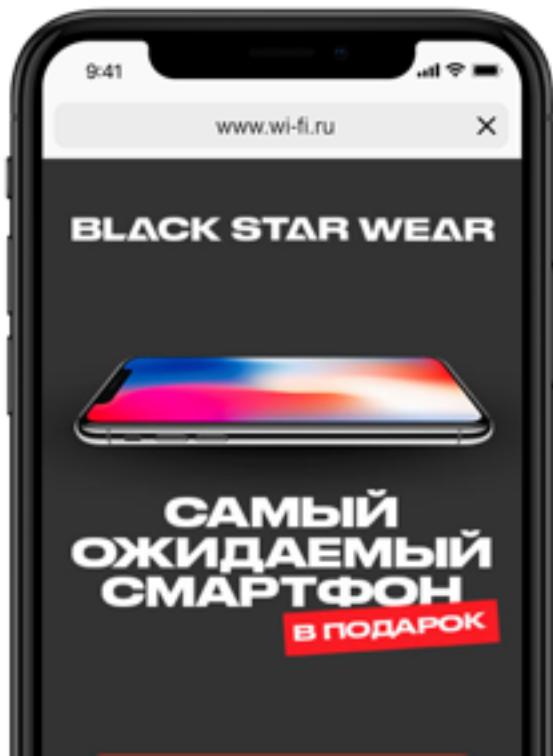
Реактивированные пользователи сразу стали постоянными (3 раза в среднем совершали покупки в течение срока действия акции)

>700%

ROI проекта
(коэффициент возврата инвестиций)

ЦЕЛЬ: ПРИВЛЕЧЕНИЕ НОВЫХ ПОКУПАТЕЛЕЙ В МАГАЗИНЫ ОДЕЖДЫ, ОТСЛЕЖИВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ С ПОМОЩЬЮ О2О ОБОРУДОВАНИЯ «МАКСИМАТЕЛЕКОМ»

BLACK STAR
WEAR



На время рекламной кампании в магазинах одежды Black Star Wear была запущена акция : «Самый ожидаемый смартфон в подарок» (при сумме чека от 5000 р.)

Рекламная кампания была стартегирована на три аудиторных сегмента:

- держатели карт лояльности Black Star
- пользователи, посещающие сайты Black Star из сети MT_FREE
- владельцы Iphone, подходящие по возрасту и гео

До старта рекламной кампании в точки продаж было установлено оборудование MT Box, которое выступает онлайн-метрикой, а также является коллектором гиперлокальной базы и базы постоянных клиентов.

КОНВЕРСИЯ В РЕАЛЬНОГО ПОСЕТИТЕЛЯ:

КАРТЫ ЛОЯЛЬНОСТИ – 2,3%

ФАНАТЫ BLACK STAR – 3%

ВЛАДЕЛЬЦЫ IPHONE – 0,5%

3 НЕДЕЛИ

Период рекламной кампании

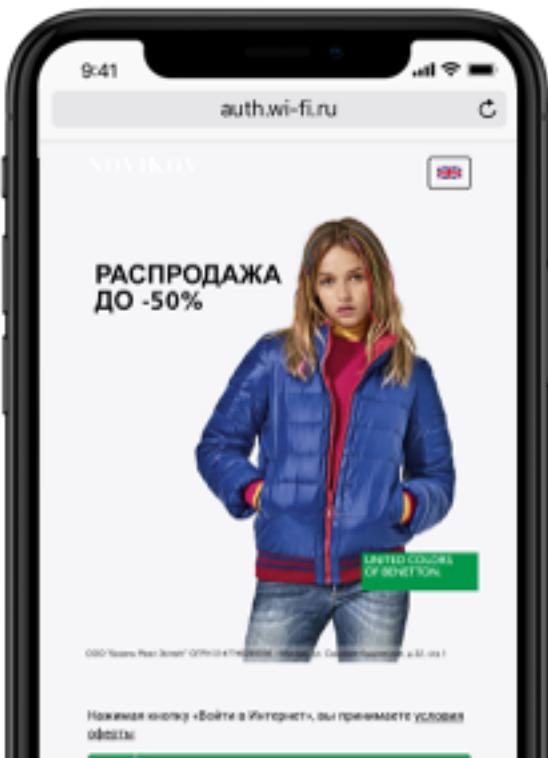
665

Количество дошедших в точку продаж после просмотра рекламы

1 500%

ROI (коэффициент возврата инвестиций) проекта

ЦЕЛЬ: ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СЕТИ MT_FREE О ПРОХОДЯЩЕЙ РАСПРОДАЖЕ, ОТСЛЕЖИВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ С ПОМОЩЬЮ О2О ОБОРУДОВАНИЯ «МАКСИМАТЕЛЕКОМ»



С целью информирования пользователей сети MT_FREE о проходящей в магазинах Benetton предновогодней распродаже была запущена рекламная кампания.

Для достижения максимального охвата и информированности рекламная кампания проходила в двух форматах:

- брендирование страницы авторизации
- полноэкранный графический баннер с ограничением по частоте 3 за период и без ограничения по целевой аудитории

Для отслеживания offline конверсии в трёх магазинах Benetton был установлен сенсор MT_BOX.

3 НЕДЕЛИ

Период рекламной кампании

17 000

Количество пользователей, видевших рекламу и пришедших в точку продаж

2,1%

Конверсия в реального посетителя

186 РУБ.

Стоимость одного привлеченного посетителя

Maxima Telecom

2018

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ**